



**Acesso à  
Informação**

# **Relatório Anual Transparência Passiva 2020**

Controladoria-Geral do  
Distrito Federal



## 1. APRESENTAÇÃO

---

O acesso a informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988.

No Distrito Federal, esse direito é regulamentado pela Lei Distrital nº 4.990, de 12 de dezembro de 2012, elaborada nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 2011, conhecidas como Lei de Acesso à Informação – LAI.

A partir da LAI, o cidadão pode solicitar acesso a qualquer informação produzida ou custodiada pelo Estado, de acordo com os procedimentos, e prazos previstos, desde que não tenha caráter sigiloso.

Todos os órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal devem disponibilizar o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, que são unidades físicas para registro dos pedidos de acesso. No Distrito Federal, os SICs funcionam nas Ouvidorias dos órgãos e entidades.

O Governo do Distrito Federal oferece, ainda, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC: [www.e-sic.df.gov.br](http://www.e-sic.df.gov.br)

A Lei nº 4.990/12 também atribui a todos os órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal, a responsabilidade de disponibilizar, na internet, um conjunto mínimo de informações. Para tanto, foi criada seção específica para divulgação dessas informações, cuja atualização está a cargo de cada órgão e entidade.

Contudo, informações sigilosas devem ser protegidas pelos órgãos e não podem ser disponibilizadas. São elas:

- Informações pessoais;
- Informações classificadas como reservada, secreta ou ultrassecreta, nos termos da LAI; e
- Informações protegidas por legislação específica, como sigilo bancário, fiscal, empresarial, segredo de justiça e etc.

Este relatório apresenta, de forma sintética, dados estatísticos dos pedidos de informações encaminhados ao Poder Executivo do Distrito Federal, por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, no ano de **2020**.

## 2. BALANÇO DOS PEDIDOS REGISTRADOS

Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de **1º/01/2020 a 31/12/2020** e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – e-SIC, em 31/01/2021 ([www.e-sic.df.gov.br](http://www.e-sic.df.gov.br)).

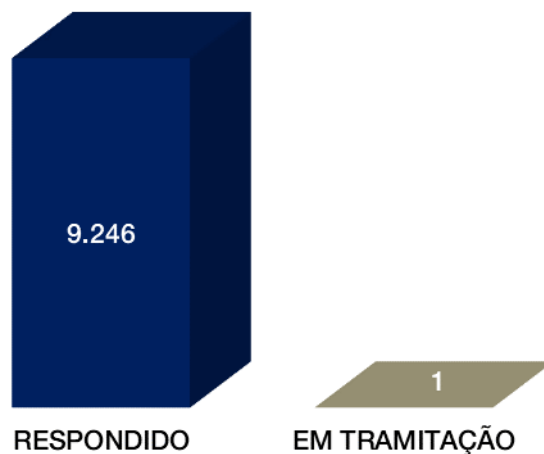
No período de abril de 2013 a dezembro de 2020, o Governo do Distrito Federal recebeu **52.821 pedidos de informação** por meio do e-SIC/DF.

PEDIDOS REGISTRADOS								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
JANEIRO	-	398	535	437	568	782	634	701
FEVEREIRO	-	391	428	619	502	653	738	767
MARÇO	-	359	659	552	870	750	692	754
ABRIL	207	472	528	576	572	757	697	556
MAIO	256	398	606	497	737	783	681	677
JUNHO	273	303	437	529	699	652	567	761
JULHO	382	559	534	463	624	740	753	932
AGOSTO	445	571	641	471	646	777	677	926
SETEMBRO	371	472	470	481	535	517	664	917
OUTUBRO	270	505	390	442	595	575	699	880
NOVEMBRO	282	776	327	538	623	481	675	703
DEZEMBRO	229	458	291	367	483	391	590	673
	<b>2.715</b>	<b>5.662</b>	<b>5.846</b>	<b>5.972</b>	<b>7.454</b>	<b>7.858</b>	<b>8.067</b>	<b>9.247</b>

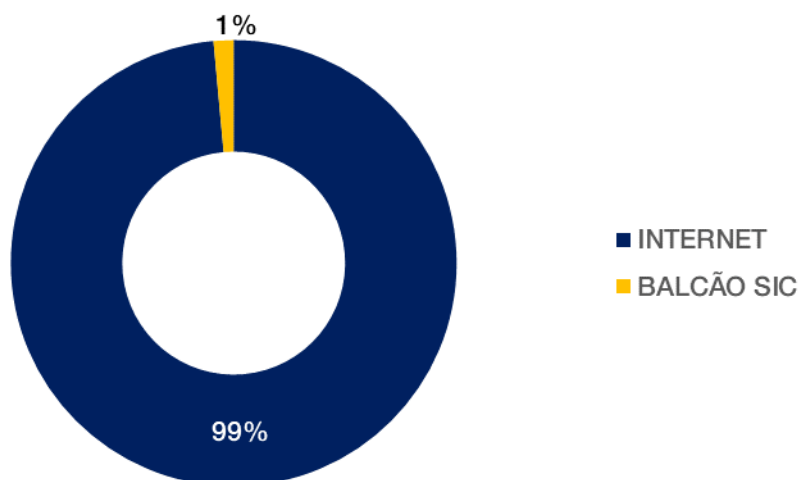
Dos **9.247** pedidos de acesso à informação recebidos no ano de 2020, **9.246 (99.9%) foram respondidos** aos solicitantes em um **tempo médio de 11 dias e 8.753 (95%) dentro do prazo de resposta** previsto na Lei.



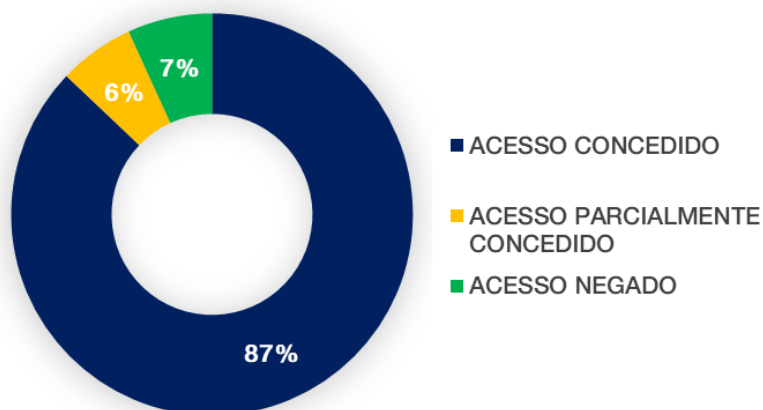
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS		
SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RESPONDIDO	9.246	99,99%
EM TRAMITAÇÃO	1	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>9.247</b>	<b>100%</b>



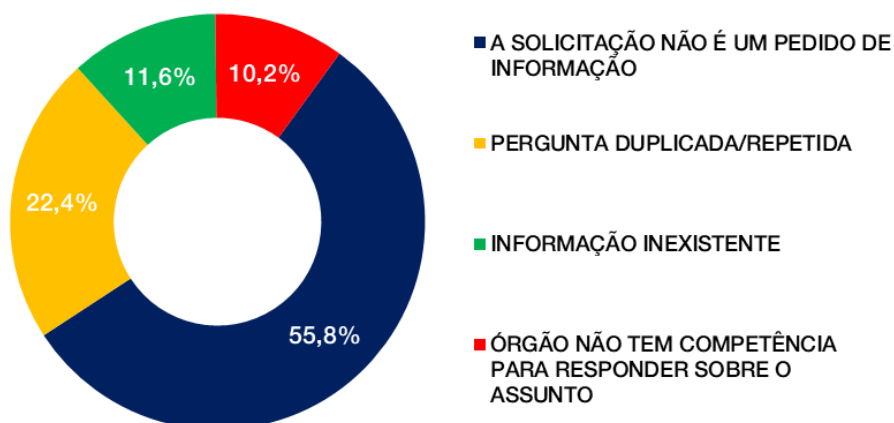
FORMA DE ENTRADA		
ENTRADA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INTERNET	9.113	99%
BALCÃO SIC	134	1%
<b>TOTAL</b>	<b>9.247</b>	<b>100%</b>



ATENDIMENTO AOS PEDIDOS		
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ACESSO CONCEDIDO	6.287	87,1%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	440	6,1%
ACESSO NEGADO	492	6,8%
<b>TOTAL</b>	<b>7.219</b>	<b>100%</b>

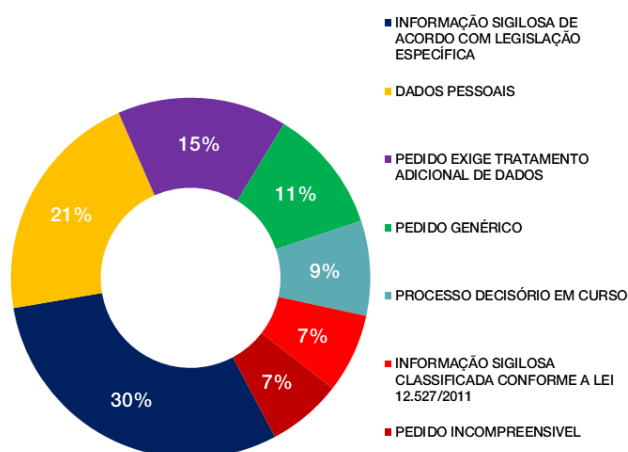


PEDIDOS NÃO ATENDIDOS		
SITUAÇÃO DOS PEDIDOS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
A SOLICITAÇÃO NÃO É UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1131	55,8%
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	455	22,4%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	235	11,6%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO	206	10,2%
<b>TOTAL</b>	<b>2.027</b>	<b>100%</b>



## MOTIVOS DOS ACESSOS NEGADOS

	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO SIGILOSA DE ACORDO COM LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	148	30%
DADOS PESSOAIS	104	21%
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	75	15%
PEDIDO GENÉRICO	55	11%
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	42	9%
INFORMAÇÃO SIGILOSA CLASSIFICADA CONFORME A LEI 12.527/2011	35	7%
PEDIDO INCOMPREENSIVEL	33	7%
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>100%</b>



## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Governo e Política	2.524	27,30%
Transportes e trânsito	1.173	12,69%
Habitação, Saneamento e Urbanismo	1.134	12,26%
Saúde	980	10,60%
Defesa e Segurança	834	9,02%
Educação	761	8,23%
Ciência, Informação e Comunicação	682	7,38%
Meio ambiente	356	3,85%
Cultura, Lazer e Esporte	148	1,60%
Justiça e Legislação	135	1,46%
Comércio, Serviços e Turismo	130	1,41%
Pessoa, família e sociedade	115	1,24%
Agricultura, extrativismo e pesca	107	1,16%
Economia e Finanças	101	1,09%
Trabalho	64	0,69%
Indústria	2	0,02%
(vazio)	1	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>9.247</b>	<b>100%</b>

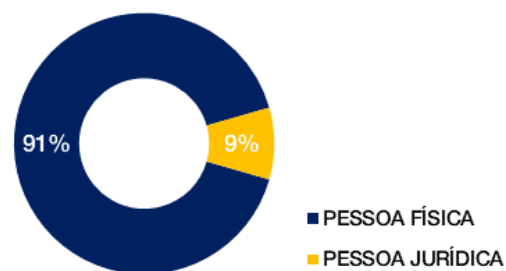
A tabela abaixo lista os **10 órgãos mais demandados** do Poder Executivo Distrital, com as respectivas quantidades de pedidos registrados.

ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS		
	QUANTIDADE	%
Secretaria de Estado de Saúde	926	10,01%
Secretaria de Estado de Economia	785	8,49%
Secretaria de Estado de Educação	742	8,02%
Departamento de Trânsito - DETRAN-DF	550	5,95%
Companhia Imobiliária de Brasília - TERRACAP	421	4,55%
Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania	409	4,42%
Companhia de Saneamento do Distrito Federal - CAESB	319	3,45%
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social	264	2,85%
Polícia Civil do Distrito Federal	260	2,81%
Brasília Ambiental - IBRAM	256	2,77%

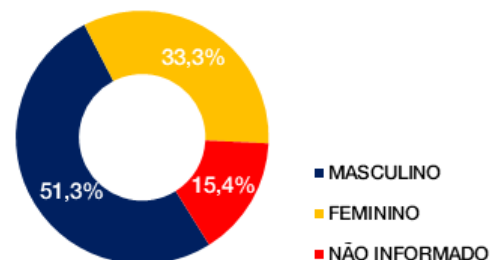
### 3. PERFIL DOS REQUERENTES

As informações sobre sexo, faixa etária, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas.

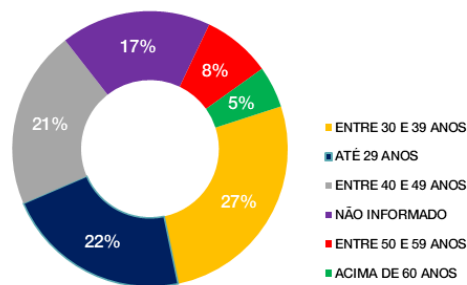
TIPO DE PESSOA		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PESSOA FÍSICA	8.425	91%
PESSOA JURÍDICA	822	9%
<b>TOTAL</b>	<b>9.247</b>	<b>100%</b>



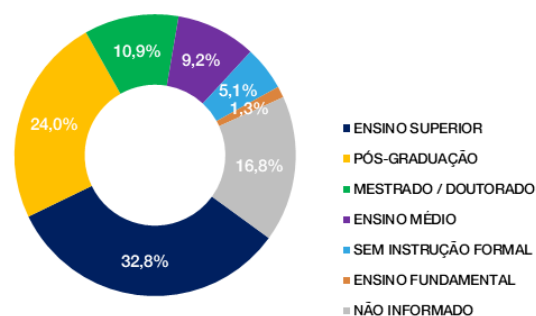
SEXO		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4.746	51,3%
FEMININO	3.081	33,3%
NÃO INFORMADO	1420	15,4%
<b>TOTAL</b>	<b>9.247</b>	<b>100%</b>



FAIXA ETÁRIA		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ 29 ANOS	2.017	22%
ENTRE 30 E 39 ANOS	2.471	27%
ENTRE 40 E 49 ANOS	1.933	21%
ENTRE 50 E 59 ANOS	744	8%
ACIMA DE 60 ANOS	451	5%
NÃO INFORMADO	1.631	18%
<b>TOTAL</b>	<b>9.247</b>	<b>100%</b>



ESCOLARIDADE		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	3.035	32,8%
PÓS-GRADUAÇÃO	2.220	24,0%
MESTRADO / DOUTORADO	1004	10,9%
ENSINO MÉDIO	850	9,2%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	469	5,1%
ENSINO FUNDAMENTAL	120	1,3%
NÃO INFORMADO	1.549	16,8%
<b>TOTAL</b>	<b>9.247</b>	<b>100%</b>



PROFISSÃO		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL	1.114	12,0%
ESTUDANTE	846	9,1%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	736	8,0%
SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL	696	7,5%
PROFIS. LIBERAL/AUTÔNOMO	627	6,8%
PESQUISADOR	406	4,4%
EMPRESÁRIO/EMPREENDEDOR	378	4,1%
PROFESSOR	355	3,8%
JORNALISTA	199	2,2%
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	111	1,2%
MEMBRO DE ONG	47	0,5%
MEMBRO DE PARTIDO POLÍTICO	7	0,1%
REPRESENTANTE DE SINDICATO	2	0,0%
OUTRA	1460	15,8%
NÃO INFORMADO	2.263	24,5%
<b>TOTAL</b>	<b>9.247</b>	<b>100%</b>

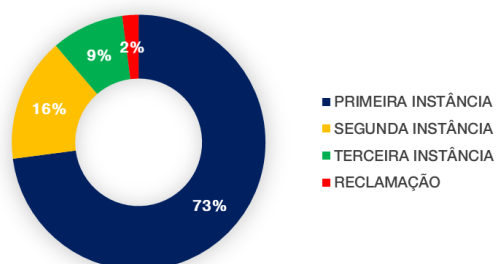




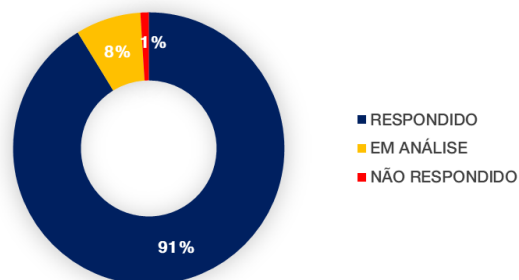
De acordo com dados do Sistema e-SIC, a maioria dos pedidos de informação foi feito por **peças físicas do sexo masculino**. Os requerentes mais assíduos são os que **possuem nível superior**, abrangendo tanto pessoas com formação apenas em nível de graduação quanto de pós-graduação.

#### 4. BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS

INSTÂNCIA DO RECURSO		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRIMEIRA INSTÂNCIA	741	73%
SEGUNDA INSTÂNCIA	160	16%
TERCEIRA INSTÂNCIA	94	9%
RECLAMAÇÃO	21	2%
<b>TOTAL</b>	<b>1.016</b>	<b>100%</b>



SITUAÇÃO DOS RECURSOS		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RESPONDIDO	926	91%
EM ANÁLISE	79	8%
NÃO RESPONDIDO	10	1%
<b>TOTAL</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>



MOTIVOS DE RECURSOS		
	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO INCOMPLETA	357	35%
INFORMAÇÃO RECEBIDA NÃO CORRESPONDE À SOLICITADA	344	34%
OUTROS	174	17%
JUSTIFICATIVA PARA O SIGILO INSATISFATÓRIA/NÃO INFORMADA	70	7%
AUSÊNCIA DE JUSTIFICATIVA LEGAL PARA CLASSIFICAÇÃO	45	4%
RESPOSTA NÃO FOI DADA NO PRAZO	26	3%
<b>TOTAL</b>	<b>1.016</b>	<b>100%</b>

## 5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS DO SISTEMA e-SIC

A participação na pesquisa é opcional e ocorre por meio de questionário disponibilizado no sistema. Abaixo, é possível visualizar os dados do período analisado.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO			
	CONCORDO	DISCORDO	TOTAL
A RESPOSTA ATENDE ÀS MINHAS EXPECTATIVAS	1.245	427	1672
O ÓRGÃO FOI PRESTATIVO E CORDIAL NA RESPOSTA	747	151	898
A RESPOSTA É DE FÁCIL COMPREENSÃO	698	138	836
A JUSTIFICATIVA PARA A NEGATIVA DO ACESSO FOI SATISFATÓRIA	45	79	124
<b>TOTAL</b>	<b>2.735</b>	<b>795</b>	<b>3.530</b>

