



JUNTA COMERCIAL, INDUSTRIAL E SERVIÇOS
DO DISTRITO FEDERAL



**VOCÊ SABE COMO FUNCIONA O
FLUXO DE ATENDIMENTO DA
JUCIS-DF?**

Fluxo de Atendimento para Jucis-DF

» **Acesse o Site
oficial da Jucis-DF:
(<https://jucis.df.gov.br/>)**

» **Clique na Aba "FALE
CONOSCO":**
**- Esta ação irá direcioná-
lo para o sistema HESK.**

» **Preenchimento do Formulário
HESK:**
**- No HESK, preencha o formulário
com os dados necessários para sua
identificação.**
**- Selecione o tipo de serviço ou
atendimento desejado.**

Fluxo de Atendimento para Jucis-DF

» Preenchimento do Formulário HESK:

- No campo “MENSAGEM” descreva a dúvida e informe: CNPJ, NIRE e Protocolo da FCN e Registro DIGITAL.

» Prazo de Resposta:

- Após a solicitação, aguarde o retorno. O prazo para resposta ao atendimento solicitado é de até 5 dias .

Fluxo de Atendimento para Jucis-DF

» **Atendimento Alternativo:**
Após a resposta da Jucis-DF por meio do Hesk, se a dúvida em relação ao assunto persistir, o usuário deverá responder no mesmo ticket, solicitando um agendamento de atendimento.

» **Atendimento On-line:**
- O atendimento ocorrerá pela plataforma Zoom, até 48 horas após o seu agendamento.

» **Atendimento Presencial:**
- O atendimento ocorrerá em até 5 dias úteis após o seu agendamento.

Informações para Solicitação de Agendamento:

Observações: Certifique-se de ter todos os documentos necessários em mãos e siga as orientações fornecidas durante o processo de agendamento para garantir um atendimento eficiente.
