



Governo do Distrito Federal
Secretaria de Estado de Segurança Pública do Distrito Federal
Subsecretaria de Modernização Tecnológica
Coordenação de Infraestrutura

Relatório Nº 7/2023 – SSP/SEGI/SMT/CINF

Brasília, 24 de novembro de 2023.

Assunto: Pedido de Esclarecimento da empresa Teltec.

Senhora Pregoeira,

Em referência ao ao pedido de esclarecimento da empresa Teltec(127726590), que aborda questionamentos, apresentamos as seguintes respostas:

Questionamento 1:

Relativo ao Pregão 23/2023 está correto o entendimento que o suporte técnico citado é relativo ao portal Microsoft, disponibilidade a plataforma e licenças, não contemplando assim suporte ou sustentação relativo a infraestrutura rede, servidores, microinformática, dispositivos móveis ou treinamentos ou migração de e-mail demais arquivos. O entendimento está correto?

Resposta: Não será necessária a sustentação relacionada à infraestrutura de rede, servidores, microinformática, dispositivos móveis, treinamentos ou migração de e-mails e demais arquivos. No entanto, é importante ressaltar que o suporte da contratada em relação a problemas com o software ou licenças deverá ser contemplado.

Sem mais para o momento, agradeço a atenção dispensada, colocando-me à inteira disposição para esclarecimentos julgados necessários.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **GLAUCIO SILVEIRA E SILVA - Matr.1691710-3, Assessor(a) Técnico(a).**, em 27/11/2023, às 10:16, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
verificador= **127729768** código CRC= **DAF77245**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
SAM - Conjunto "A" Bloco "A" Edifício Sede - Bairro Setor de Administração Municipal - CEP 70620-000 - DF
Telefone(s):
Site - www.ssp.df.gov.br

00050-00003903/2021-07

Doc. SEI/GDF 127729768